

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 4.03.2025 г.

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Бруско Импорт» (юр. адрес: 443081, Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Стара-Загора, д. 27, оф. 806Б, ОГРН: 1206300057370, ИНН: 6318059230) (далее – «Оператор», «мы», «нас», «нам»).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки Персональных данных (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить при посещении веб-сайта www.innoheat.ru, а также других сервисов, которые принадлежат или предоставляются Оператором и которые ссылаются на данную Политику.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по веб-адресу: www.innoheat.ru;

Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, хранение, запись, накопление, систематизация, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), удаление, блокирование, уничтожение, извлечение, использование Персональных данных;

Оператор – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку Персональных данных;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к вам, или позволяет вас определить;

Пользователь – дееспособное физическое совершеннолетнее лицо, посетившее Веб-сайт;

Cookie-файлы - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Веб-сайта, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту;

Применимое законодательство – материальное право Российской Федерации.

Мы обрабатываем только Персональные данные, которые относятся к категории «общие персональные данные» (например, ФИО, номер телефона т. д.) и только в тех случаях, когда:

- у нас есть ваше согласие на обработку;
- нам нужны Персональные данные для исполнения наших обязательств перед вами;
- обработка необходима для соблюдения нами обязательств, установленных Применимым законодательством.

Если мы просим вас предоставить Персональные данные, мы поясним это и сообщим вам, является ли предоставление Персональных данных обязательным, а также возможные последствия, если вы не предоставите Персональные данные.

Мы не обрабатываем:

- биометрические Персональные данные (например, дактилоскопия, распознавание по голосу и т. д.);
- специальные Персональные данные (например, расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья и т. д.);
- Персональные данные лиц, не достигших возраста 18 лет

Если нам станет известно, что мы собрали вышеуказанные Персональные данные, то в зависимости от обстоятельств, мы удалим эту информацию с того момента, как нам станет известно об этом. Если у вас есть основания полагать, что мы собрали такие Персональные данные, немедленно сообщите нам об этом.

Способы обработки Персональных данных

Мы обрабатываем Персональные данные, которые получены нами законным путем и на законных основаниях посредством Веб-сайта, других сервисов, которые принадлежат или предоставляются Оператором и которые ссылаются на данную Политику, а также путем обмена сообщениями между вами и нами с использованием электронной почты и (или) телефона.

Обработка Персональных данных производится с использованием или без использования средств автоматизации, ограничиваясь следующими способами:

- сбор
- хранение
- запись
- накопление
- систематизация
- уточнение (обновление, изменение)
- передача (предоставление, доступ)
- удаление
- блокирование
- уничтожение
- извлечение
- использование

3. Цели обработки Персональных данных

Цели обработки Персональных данных
Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных
Категории субъектов Персональных данных
Способы и сроки обработки и хранения Персональных данных

Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя через специальное окно онлайн-чата или электронную почту

- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

- - Перечень Персональных данных:

- фамилия, имя, отчество
-
- адрес электронной почты
-
- номер телефона
-
- дата рождения
-
- адрес
-
- регион
-
- паспортные данные
-
- данные банковской карты/счета
-
- сведения об аккаунтах в социальных сетях
-
- сведения об аккаунтах в Интернет-мессенджерах
-
- категория, к которой вы принадлежите (потребитель, поставщик/компания или другое)
-
- ИНН
-
- данные водительского удостоверения

Пользователи Веб-сайта

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Установление с Пользователем обратной связи для обсуждения потенциального сотрудничества через форму обратной связи на Веб-сайте

- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

- - Перечень Персональных данных:

- фамилия, имя, отчество
-
- адрес электронной почты
-
- номер телефона
-
- дата рождения
-
- адрес
-
- регион
-

○ категория, к которой вы принадлежите (потребитель, поставщик/компания или другое)
Пользователи Веб-сайта
Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Предоставление Пользователю поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:

-
- фамилия, имя, отчество
-
- адрес электронной почты
-
- номер телефона

Пользователи Веб-сайта

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Подписка на новости Оператора

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:

-
- адрес электронной почты

Пользователи Веб-сайта

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Проведение аналитики посещений Веб-сайта

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:

-
- Cookie-файлы

Пользователи Веб-сайта

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных - зависит от срока действия Cookie-файлов, но не превышает 1 год. После достижения срока хранения Персональные данные уничтожаются автоматически

Обеспечение работы Веб-сайта

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:
 -
 - Cookie-файлы

Пользователи Веб-сайта

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных - зависит от срока действия Cookie-файлов, но не превышает 1 год. После достижения срока хранения Персональные данные уничтожаются автоматически

Запрос Оператора на предоставление соискателями резюме на вакантные должности Оператора посредством направления писем через электронную почту

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:
 -
 - фамилия, имя, отчество
 -
 - адрес электронной почты
 -
 - номер телефона
 -
 - резюме/анкета кандидата на трудоустройство (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, наименование профессии, гражданство, занимаемая должность, место работы, пол, сведения об аккаунтах в Интернет-мессенджерах, сведения об аккаунтах в социальных сетях, фотография)

Соискатели на вакантные должности Оператора

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – мы уничтожим Персональные данные в течение 3 месяцев с момента принятия решения об отказе в трудоустройстве или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку Персональных данных в соответствии с ч.ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если будет принято решение о трудоустройстве, то Персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений

Рассмотрение вашей кандидатуры на наши вакантные должности (для рассмотрения резюме кандидат на вакантную должность направляет ее нам на почту, воспользовавшись функцией «свяжитесь с нами», размещенной на странице Веб-сайта)

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

•

- Перечень Персональных данных:

- фамилия, имя, отчество
-
- адрес электронной почты
-
- номер телефона
-
- резюме/анкета кандидата на трудоустройство (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, наименование профессии, гражданство, занимаемая должность, место работы, пол, сведения об аккаунтах в Интернет-мессенджерах, сведения об аккаунтах в социальных сетях, фотография)

Соискатели на вакантные должности Оператора

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – мы уничтожим Персональные данные в течение 3 месяцев с момента принятия решения об отказе в трудоустройстве или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку Персональных данных в соответствии с ч.ч. 4–5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если будет принято решение о трудоустройстве, то Персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений

Деятельность Оператора по организации и проведению торговых процедур через торговые точки и взаимодействию с контрагентами в рамках сотрудничества

●

- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

●

- Перечень Персональных данных:

-
- фамилия, имя, отчество
-
- адрес электронной почты
-
- номер телефона
-
- дата рождения
-
- регион
-
- сведения об аккаунтах в социальных сетях
-
- сведения об аккаунтах в Интернет-мессенджерах
-
- занимаемая должность

Контрагенты Оператора

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Обработка обращений с использованием help desk

●

- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:
 -
 - фамилия, имя, отчество
 -
 - адрес электронной почты
 -
 - номер телефона
 -
 - дата рождения
 -
 - адрес
 -
 - регион
 -
 - паспортные данные
 -
 - данные банковской карты/счета
 -
 - сведения об аккаунтах в социальных сетях
 -
 - сведения об аккаунтах в Интернет-мессенджерах
 -
 - категория, к которой вы принадлежите (потребитель, поставщик/компания или другое)
 -
 - ИНН
 -
 - данные водительского удостоверения

Пользователи Веб-сайта

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Предоставление продуктов и услуг клиентам, включая взаимодействие по вопросам предоставления и сопровождения продуктов и услуг Оператора

- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:
 -
 - фамилия, имя, отчество
 -
 - адрес электронной почты
 -
 - номер телефона
 -
 - дата рождения
 -
 - регион
 -
 - паспортные данные
 -

- сведения об аккаунтах в социальных сетях
 -
- сведения об аккаунтах в Интернет-мессенджерах

Контрагенты Оператора, потребители

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Проведение опросов, связанных с использованием продуктов и услуг Оператора

-
- Категории Персональных данных: общие

Обрабатываемые в рамках указанной цели Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10-11 152-ФЗ

-
- Перечень Персональных данных:

- адрес
 -
- пол
 -
- возраст
 -
- уровень дохода

Пользователи Веб-сайта, контрагенты Оператора, потребители

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации

Срок обработки Персональных данных – до достижения целей их обработки

Аналитика посещений нашего Веб-сайта

Мы хотим, чтобы вы могли использовать наш Веб-сайт так, как мы его задумали. Поэтому для его корректной работы мы используем Cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей.

Что такое Cookie-файлы? Это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Они позволяют Веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш Веб-сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Какие Cookie-файлы мы используем:

	Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
	mindboxDeviceUUID			
	Mindbox			
	1 год			
	•			
●	Позволяют отследить начало и окончание сессии, запустить сценарий по этим событиям			
	•			
●	Позволяют отследить действия Пользователя на Веб-сайте без передачи его ID: фиксировать анонимные действия Пользователя			
	_ym_isad			
	Yandex Metrica			
	2 дня			

-
- Используются для определения наличия у Пользователей блокировщиков рекламы
_ym_d
Yandex Metrica
1 год

-
- Хранит дату первого визита Пользователя на Веб-сайт
_ym_uid
Yandex Metrica

1 год

-
- Позволяет различать Пользователей
_ym_visitor
Yandex Metrica

30 минут

-
- Используется для корректной работы Вебвизора
Данные, собираемые с помощью Cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку Персональных данных, предоставляемое Пользователем Веб-сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение использования Веб-сайта.

По достижении указанных сроков обработки Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью Cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам: [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#).

4. Правовые основания обработки Персональных данных

Правовым основанием обработки Персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку Персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый Кодекс Российской Федерации, иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора. Правовым основанием обработки Персональных данных также является согласие субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных.

Ваши права в отношении обработки Персональных данных

В случае, если это предусмотрено Применимым законодательством, вы имеете следующие права в отношении ваших Персональных данных:

1. На доступ к Персональным данным;

2. На уточнение Персональных данных;
3. На блокирование и удаление Персональных данных;
4. На обжалование наших действий или нашего бездействия;
5. На обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных;
6. На отзыв согласия на обработку Персональных данных.

Перед обработкой любого запроса мы можем запросить дополнительную информацию, чтобы подтвердить вашу личность. Там, где это разрешено Применимым законодательством, мы можем отклонить необоснованные или неуместные запросы.

5. Безопасность Персональных данных

Безопасность Персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований Применимого законодательства в области защиты Персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.

Также время от времени мы получаем запросы от национальных / иностранных должностных лиц и государственных органов на предоставление Персональных данных. В таких ситуациях мы можем предоставить Персональные данные, но только в том случае, если добросовестно полагаем, что эти лица действительно вправе направлять такой запрос и получать Персональные данные.

В любом случае мы внимательно рассматриваем все запросы и можем отказать в удовлетворении запроса, если он составлен в слишком общих терминах, без указания основания или с нарушением норм Применимого законодательства.

В случае выявления неточностей в Персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора Innoheat@brusko.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес электронной почты Оператора Innoheat@brusko.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»

Передача Персональных данных третьим лицам

В целях функционирования деятельности Оператора, а также в целях обеспечения работы Веб-сайта, мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цели обработки Персональных данных
Третьи лица, их наименование и ссылка на политику конфиденциальности/веб-сайт, если это применимо
Цель передачи
Адрес третьего лица

Сбор веб-аналитики

ООО «Яндекс» (Россия)

[Политика конфиденциальности](#)

Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)

119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Обработка обращений

ООО «Ближе к делу»

Политика конфиденциальности

Поступление обращений и предоставление ответа на обращения с использованием help desk платформы Юздекс

121205, г. Москва, Территория Инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 5, эт. 2, пом. 1, раб. 3

Новостная рассылка

ООО «Майндбокс»

Политика конфиденциальности

Осуществление рассылок с помощью сервиса Mindbox

125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26. Бизнес-центр «Северное Сияние», этаж 12, офис Mindbox

Как мы защищаем ваши Персональные данные?

Безопасность ваших Персональных данных — наш приоритет, поэтому мы их надежно защищаем. Если ваши данные будут под угрозой — мы обязательно сообщим об этом и расскажем, что делать.

Мы применяем различные меры для защиты сбора, передачи и хранения Персональных данных и делаем все возможное, чтобы обезопасить вас от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у нас Персональных данных. Однако, ни одна мера безопасности не является идеальной на 100%.

Для защиты Персональных данных мы:

- используем физические, электронные и процедурные средства защиты в соответствии с международными стандартами;
- используем шифрование для обеспечения конфиденциальности Персональных данных;
- проверяем и обновляем наши методы обработки Персональных данных, включая меры физической безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к нашим системам;
- ограничиваем доступ к Персональным данным для наших сотрудников. Любой, кто имеет такой доступ, имеет соответствующую квалификацию, подчиняется строгим договорным обязательствам в отношении конфиденциальности и может быть подвергнут ответственности, в том числе дисциплинарному взысканию, если он не выполняет подобные обязательства.

6. Заключительные положения

Условия Политики распространяются на обработку Персональных данных, получаемых нами через Веб-сайт и/или другие сервисы, которые принадлежат или предоставляются нам и которые ссылаются на данную Политику.

Обращаем внимание, что Политика не касается некоторых сервисов, в которых действует собственная политика конфиденциальности, не включающая в себя этот документ.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его Персональных данных, в том числе, отозвать согласие на обработку Персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Innoheat@brusko.ru

Мы можем обновлять Политику время от времени. Мы сообщим вам о наиболее существенных изменениях до вступления их в силу. Дальнейшее использование вами Веб-сайта означает, что вы принимаете все изменения. В данном документе будут отражены любые изменения политики в отношении обработки Персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по веб-адресу: <https://innoheat/policy.pdf>